



POLITICA PER LA QUALITA'



Sommario

VISIONE	3
MISSIONE	3
PRINCIPI GUIDA	3
IMPEGNI	4
DIFFUSIONE E RIESAME	4



VISIONE

Essere un punto di riferimento nel territorio per i servizi educativi alla prima infanzia, garantendo cura, accoglienza, professionalità e inclusione, in ambienti familiari o semi-strutturati, nel rispetto dei diritti dei bambini e delle esigenze delle famiglie.

MISSIONE

La Cooperativa Sociale Primi Passi Tagesmutter si impegna a offrire servizi educativi di alta qualità, flessibili e personalizzati, per rispondere ai bisogni di cura e sviluppo dei bambini da 0 a 3 anni e a sostenere le famiglie nel loro ruolo genitoriale.

Attraverso l'attività delle Tagesmutter, delle microstrutture e dei nidi aziendali, e mediante percorsi formativi specifici per operatori ed educatori, la Cooperativa promuove il benessere infantile, il lavoro educativo di prossimità e il rafforzamento delle comunità locali.

La gestione della qualità si basa su un approccio sistemico, partecipato e orientato alla prevenzione dei rischi, al miglioramento continuo e all'ascolto attivo delle parti interessate.

PRINCIPI GUIDA

Orientamento alla famiglia e al bambino

La famiglia è riconosciuta come primo contesto educativo. Le relazioni di fiducia, trasparenza e dialogo tra operatori, genitori e coordinatori costituiscono la base per un intervento educativo efficace. Il bambino è accolto come persona competente e soggetto attivo nella costruzione del proprio apprendimento.

Educazione di qualità

L'azione educativa si fonda su un progetto pedagogico strutturato, coerente con la normativa vigente, attento ai ritmi evolutivi del bambino, alla dimensione emotiva e relazionale e al contesto culturale e sociale.

Miglioramento continuo

Ogni esperienza è occasione di apprendimento. Monitoriamo i nostri processi, ascoltiamo i bisogni emergenti, valutiamo i risultati raggiunti e pianifichiamo azioni di miglioramento con il coinvolgimento di tutte le figure professionali.

Professionalità e formazione

Investiamo nella crescita delle competenze delle Tagesmutter, degli educatori e dello staff organizzativo, con percorsi di formazione iniziale, aggiornamento e supervisione continua, anche in collaborazione con enti qualificati.

Inclusione, accessibilità e rispetto delle differenze

Garantiamo pari opportunità di accesso ai servizi e promuoviamo ambienti educativi aperti alla diversità, alle diverse abilità, alle culture e alle lingue presenti nel territorio.

Sostenibilità e responsabilità sociale

Gestiamo le nostre attività in modo etico, sostenibile e trasparente, valorizzando le risorse locali, riducendo gli impatti ambientali e promuovendo relazioni di collaborazione con enti pubblici, associazioni e famiglie.

IMPEGNI

Famiglie

Rispondiamo con ascolto, cura e professionalità alle esigenze educative e organizzative delle famiglie, garantendo trasparenza nella comunicazione e flessibilità nell'erogazione del servizio.

Bambini

Tuteliamo il benessere psicofisico del bambino in ogni sua dimensione, garantendo sicurezza, rispetto, affetto e stimoli adeguati alla crescita.

Personale educativo e formativo

Riconosciamo il valore delle competenze, dell'esperienza e della motivazione del personale e ci impegniamo a sostenerne lo sviluppo professionale in modo strutturato e continuo.

Enti pubblici e partner istituzionali

Manteniamo relazioni di fiducia, cooperazione e rispetto degli impegni assunti, contribuendo allo sviluppo delle politiche educative locali.

Fornitori e consulenti

Collaboriamo con criteri di affidabilità, chiarezza contrattuale, rispetto reciproco e attenzione alla qualità dei beni e servizi erogati.

Comunità e territorio

Promuoviamo la cultura dell'infanzia, la genitorialità consapevole e la partecipazione civica, contribuendo alla coesione sociale e alla crescita delle comunità.

DIFFUSIONE E RIESAME

La presente Politica per la Qualità è approvata dalla Direzione e viene:

- Diffusa a tutto il personale educativo, amministrativo e formativo;
- Presentata alle nuove risorse al momento dell'inserimento;
- Affissa nelle sedi operative e pubblicata sul sito web;
- Riesaminata annualmente in occasione del Riesame della Direzione, per garantirne l'attualità, la coerenza e l'efficacia rispetto agli obiettivi della Cooperativa e al contesto esterno.

Bolzano, 01/04/2025

La Direzione



PRIMI PASSI
TAGESMUTTER Soc. Coop. Sociale
Viale Druso 339/E - 39100 Bolzano
Tel.-Fax 0471 1812120 - Cell. 3292275445
Email: amministrazione@primipassi.eu
P. IVA 02738640214